

CONDITIONS GENERALES

La société Anil Ruchpaul dont le siège social est 170 rue Sadi Carnot 93170 Bagnolet, immatriculée sous le numéroRCS, exploite un central de réservation, sous la marque Aniltuktuk, auquel sont affiliés des chauffeurs de véhicule parisiens indépendants. La SOCIETE met en relation le CLIENT avec les chauffeurs de véhicule parisiens affiliés, lesquels réalisent, pour leur propre compte et sous leur propre responsabilité, les prestations de transport demandées par le CLIENT.

Les présentes conditions générales s'appliquent pour les commandes passées par le CLIENT auprès de la SOCIETE par téléphone, par Internet sur le site Aniltuktuk.fr, par Internet mobile ou via les applications logicielles dédiées de la SOCIETE.

Les présentes conditions générales ne s'appliquent pas aux clients ayant conclu avec la SOCIETE des contrats d'abonnement spécifiques.

La prestation fournie par la SOCIETE consiste à rechercher, pour le compte du CLIENT, un véhicule disponible dans le secteur de la demande selon les indications fournies par ce dernier.

Demandes immédiates

Après avoir précisé qu'il s'agit d'une demande immédiate, le CLIENT doit signaler les particularités de la course. La SOCIETE procède alors à une analyse immédiate du nombre de véhicules disponibles dans le secteur demandé et les secteurs environnants. En cas de disponibilité, la SOCIETE annonce au CLIENT un délai estimatif d'arrivée du véhicule, fonction de la disponibilité des véhicules et procède sur le champ à la recherche d'un véhicule.

Dans le cas où le CLIENT est mis en attente de confirmation, et raccroche pour quelque cause que ce soit avant que la confirmation du véhicules lui soit faite, la demande est automatiquement annulée.

Demandes à l'avance

Une demande à l'avance, dite " réservation ", consiste en l'enregistrement par la SOCIETE d'une demande de véhicules passée par le CLIENT dans un délai de sept jours maximum à une heure minimum avant l'heure du déplacement. Il ne s'agit pas de la réservation d'un véhicule identifié, mais de la prise en compte d'une recherche de véhicule programmée par la SOCIETE pour être effectuée 15 à 45 minutes avant l'heure prévue du départ en fonction du lieu de prise en charge, des caractéristiques du véhicule demandé et des conditions de circulation attendues. La SOCIETE se réserve la possibilité de refuser les demandes à l'avance certains jours, à certaines heures ou dans certains secteurs géographiques en fonction du nombre de demandes déjà enregistrées et/ou de l'estimation prévisible concernant l'offre de véhicule.

Dans le cas où aucun véhicule ne se serait présenté 5 minutes après l'heure prévue de la prise en charge, le CLIENT doit immédiatement rappeler le centre d'appels de la SOCIETE au

06 16 31 36 74, qui lui donnera toute information utile sur l'arrivée du véhicule ou sur l'état de la recherche du véhicule.

Prise en charge du passager

Le CLIENT doit monter dans le véhicule dès que celui-ci arrive à l'adresse indiquée en cas de demande immédiate, ou à l'heure convenue en cas de demande à l'avance.

En cas d'absence du passager :

- le chauffeur est réputé autorisé à partir cinq minutes après cet horaire sans avertissement préalable. Le déplacement du véhicule doit être réglé au chauffeur pour le montant de 10€. En cas d'impossibilité de règlement direct auprès du chauffeur de taxi, la SOCIETE transmettra, par courrier adressé une facture de course non chargée pour le compte de ce chauffeur, que le CLIENT s'engage à régler à la SOCIETE dès réception.

Véhicule spécifique

Lorsque le CLIENT demande un type de véhicule spécifique, la SOCIETE met tout en œuvre pour rechercher un correspondant aux attributs demandés. En cas d'indisponibilité, la SOCIETE se réserve le droit d'envoyer un autre type de véhicule, y compris, le cas échéant, d'affecter 2 véhicules au lieu d'un en fonction du nombre de bagages et de personnes à transporter. Le Client devra dans ce cas régler le prix de la course à chacun des deux chauffeurs.

La responsabilité de la SOCIETE ne pourra être engagée en cas de force majeure et plus généralement dans les cas suivants : panne informatique ou des réseaux de télécommunication empêchant la disponibilité des services en ligne, grève, manifestation, intempéries, accident de la circulation perturbant la circulation, embouteillage d'une ampleur inhabituelle.

L'exécution de la prestation de transport est placée sous la responsabilité propre du chauffeur. En cas de retard du fait du chauffeur de qui a accepté la course, d'inexécution ou de mauvaise exécution de la course par ce dernier, la responsabilité de la SOCIETE ne pourra être engagée.

Les estimations du temps de trajet communiqués par la SOCIETE au CLIENT à sa demande, sont basées sur des temps standards qui ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de la SOCIETE. Concernant les déplacements importants et/ou à destination des gares et des aéroports, il appartient au CLIENT de prendre une marge de précaution suffisante afin de pallier tout aléa de circulation ou autre. La SOCIETE recommande au CLIENT de prendre une marge de précaution supplémentaire de 30 minutes à destination des gares et de 45 minutes à destination des aéroports dans des conditions de circulation normales, et ne pourra être tenue pour responsable des conséquences des conditions de circulations.

Paiement

Le paiement des services proposés en ligne est réalisé par paiement électronique sécurisé par carte bancaire via le système paypal. La transaction est effectuée par le CLIENT selon les normes de sécurité bancaire. Grâce au système de cryptage, les coordonnées bancaires (numéro de carte bancaire et date d'expiration) communiquées par le CLIENT ne peuvent être interceptées par un tiers.

En communiquant ses coordonnées bancaires, le CLIENT accepte par avance et sans condition que la SOCIETE procède à la transaction sécurisée. Le CLIENT autorise donc par avance sa banque à

débiter son compte à la vue des enregistrements ou des relevés transmis par la SOCIETE, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire de la carte.

Le CLIENT a 7 jours ouvrables pour se rétracter à compter du jour de la conclusion d'une commande.

La société s'engage à ne pas conserver diffusé ou divulguer les coordonnées bancaire du client .

Disponibilité du service

La SOCIETE s'efforce de rendre le service de commande en ligne opérationnel de manière quasi-permanente, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Elle s'autorise cependant à l'interrompre avec ou sans préavis, pour des raisons inhérentes aux contraintes d'exploitation.

L'accessibilité au service est par ailleurs conditionnée par l'utilisation par le CLIENT de ressources informatiques suffisantes, d'un navigateur Internet approprié (liste des navigateurs compatibles sur demande) ou d'un smartphone compatible au niveau matériel et logiciel (le CLIENT peut obtenir sur demande auprès de la SOCIETE la ou les configurations conseillées).

Propriété intellectuelle

En application du code de la propriété intellectuelle, tous les éléments du site ou des applications (graphismes, images, textes, logos, bases de données, programmes) sont la propriété pleine et entière de la SOCIETE, à l'exception des éléments (logos notamment) fournis par les partenaires de la SOCIETE.

Responsabilité

L'exécution de la prestation de transport, de la montée à la descente du véhicule, est placée sous la responsabilité exclusive du chauffeur.

Toute demande d'aide particulière du Passager faite au chauffeur, qui dépasserait la seule prestation de transport du Passager, relève de la responsabilité entière du Passager en cas d'accident ou de dommages survenus à l'occasion de cette aide.

La SOCIETE se réserve la possibilité de modifier les conditions générales d'utilisation des services sans préavis.

Pour les commandes par téléphone

Le CLIENT est informé et accepte que la SOCIETE se réserve la possibilité d'enregistrer et de conserver, à des fins de preuve et afin d'optimiser l'efficacité du processus de gestion des commandes, l'ensemble des informations relatives aux appels reçus par son Centre d'Appels, aux données d'identification du CLIENT et aux courses de taxis réalisées, notamment :

- - le numéro de téléphone présenté par le CLIENT
- - l'enregistrement de la conversation téléphonique
- - les noms, prénoms des passagers, adresses de prise en charge et adresse email
- - le détail des données relatives à la course effectuée

Pour exercer ce droit, le CLIENT peut, à son choix, envoyer un e-mail par l'intermédiaire du site de la SOCIETE, soit adresser un courrier postal à la SOCIETE, à l'adresse suivante :

Ruchpaul yann 170 rue sadi carnot Bagnolet.

Il est précisé que la SOCIETE assure la confidentialité des données personnelles communiquées par le CLIENT dont notamment celles relatives aux particularités demandées lors de la commande.

Conformément à la loi numéro 78-17 du 06 janvier 1978, le CLIENT a un droit d'accès et de suppression des données le concernant figurant dans le fichier constitué par la SOCIETE.

Par ailleurs, la SOCIETE peut utiliser les données personnelles concernant le CLIENT afin de lui adresser des offres commerciales susceptibles de l'intéresser. En application de la Loi Informatique et Libertés, le CLIENT dispose cependant du droit de s'opposer à la réception par courrier électronique de documents de prospection commerciale non sollicitée, en adressant un email ou un courrier à Ruchpaul Yann 170 rue sadi carnot 93170 Bagnolet .

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de contestation sur l'interprétation, sur l'exécution et la réalisation de l'une des prestations commandées en ligne, le litige sera, à défaut d'accord amiable, si le CLIENT a la qualité de commerçant, de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce.

Annulation de commande

Si la commande est annulée 48h avant la prestation, 30 % du montant total TTC sera réclamé au client. Une facture vous sera envoyée par email ou courrier.

Si la commande est annulée dans les 48h, la facture de la totalité vous sera envoyée par email ou courrier.

Remboursement de la prestation

Si la société n'a pas respecté ses engagements de prestation de transport auprès du client, elle s'engage à rembourser la totalité de la prestation au client.

Si le client ne s'est pas présenté lors d'une réservation, il ne pourra en aucun cas exiger le remboursement de la prestation.